

## **0. OBJETO**

Las presentes Condiciones Generales regulan la adquisición de los productos ofertados en el sitio web [www.genesisprofesional.com](http://www.genesisprofesional.com), del que es titular GRUPANOR CERCAMPO, S.A.(en adelante, GRUPACER).

La adquisición de cualesquiera de los productos conlleva la aceptación plena y sin reservas de todas y cada una de las Condiciones Generales que se indican, sin perjuicio de la aceptación de las Condiciones Particulares que pudieran ser de aplicación al adquirir determinados productos.

Estas Condiciones Generales podrán ser modificadas sin notificación previa, por tanto, es recomendable leer atentamente su contenido antes de proceder a la adquisición de cualquiera de los productos ofertados.

## **1. IDENTIFICACIÓN**

GRUPACER, en cumplimiento de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico, le informa de que:

- Su denominación social es: GRUPANOR CERCAMPO, S.A..
- Su nombre comercial es: GENESIS PROFESIONAL.
- Su CIF es: A81486797.
- Su domicilio social está en: C/ AZUFRE, 4 - 28850 TORREJON DE ARDOZ - MADRID (ESPAÑA).
- Está inscrita en el Registro Mercantil de MADRID • TOMO 11148, FOLIO 14, SECCION 8ª, HOJA M15518.

## **2. COMUNICACIONES**

Para comunicarse con nosotros, ponemos a su disposición diferentes medios de contacto que detallamos a continuación:

- Tfno: 916561748.
- Email: [grupacer@grupacer.com](mailto:grupacer@grupacer.com).
- Dirección postal: C/ AZUFRE, 4 - 28850 TORREJON DE ARDOZ (MADRID).

Todas las notificaciones y comunicaciones entre los usuarios y GRUPACER se considerarán eficaces, a todos los efectos, cuando se realicen a través de cualquier medio de los detallados anteriormente.

## **3. PRODUCTOS**

Los productos ofertados, junto con las características principales de los mismos y su precio aparecen en pantalla.

GRUPACER se reserva el derecho de decidir, en cada momento, los productos y/o servicios que se ofrezcan a los Clientes. De este modo, GRUPACER podrá, en cualquier momento, añadir nuevos productos y/o servicios a los ofertados actualmente. Asimismo GRUPACER se reserva el derecho a retirar o dejar de ofrecer, en cualquier momento, y sin previo aviso, cualesquiera de los productos ofrecidos.

Ello sin perjuicio de que la adquisición de alguno de los productos sólo podrá hacerse mediante la suscripción o registro del USUARIO, otorgando por parte de GRUPACER al interesado un nombre de Usuario y una contraseña, los cuales identificarán y habilitarán personalmente para poder tener acceso a los productos.

Una vez dentro de [www.genesisprofesional.com](http://www.genesisprofesional.com), y para acceder a la contratación de los distintos productos, el Usuario deberá seguir todas las instrucciones indicadas en el proceso de compra, lo cual supondrá la lectura y aceptación de todas las condiciones generales y particulares fijadas en [www.genesisprofesional.com](http://www.genesisprofesional.com).

#### **4. DISPONIBILIDAD Y SUSTITUCIONES**

##### **PRODUCTOS**

GRUPACER pretende garantizar la disponibilidad de todos los productos que están publicitados a través de [www.genesisprofesional.com](http://www.genesisprofesional.com). No obstante, en el caso de que cualquier producto solicitado no estuviera disponible o si el mismo se hubiera agotado, se le informará al cliente por correo electrónico o por teléfono lo antes posible.

De no hallarse disponible el producto, y habiendo sido informado de ello el consumidor, GRUPACER podrá suministrar un producto de similares características sin aumento de precio, en cuyo caso, el consumidor podrá aceptarlo o rechazarlo ejerciendo su derecho de desistimiento y resolución del contrato.

En caso de indisponibilidad de la totalidad o parte del pedido, y el rechazo de los productos de sustitución por el cliente, el reembolso previamente abonado, se efectuará por el mismo medio de pago utilizado por el cliente.

Si GRUPACER se retrasara injustificadamente en la devolución de las cantidades abonadas el consumidor podrá reclamar el doble de la cantidad adeudada.

#### **5. PROCESO DE COMPRA Y/O CONTRATACIÓN**

Para realizar cualquier compra en [www.genesisprofesional.com](http://www.genesisprofesional.com), es necesario que el cliente sea mayor de edad.

Además será preciso que el cliente se registre en [www.genesisprofesional.com](http://www.genesisprofesional.com) a través de un formulario de recogida de datos en el que se proporcione a GRUPACER la información necesaria para la contratación; datos que en cualquier caso serán veraces, exactos y completos sobre su identidad y que el cliente deberá consentir expresamente mediante la aceptación de la política de privacidad de GRUPACER.

Los pasos a seguir para realizar la compra son:

1. El cliente debe proceder a la apertura de una cuenta de cliente.

El Contrato de Servicios será archivado en soporte papel.

Asimismo es recomendable que el cliente imprima y/o guarde una copia en soporte duradero de las condiciones de venta al realizar su pedido, así como también del comprobante de recepción enviado por GRUPACER por correo electrónico.

OBSERVACIONES el contrato, junto con la factura y el albarán se archivarán en soporte papel por el tiempo legalmente establecido.

## **FACTURACIÓN**

Junto con su pedido, recibirá la correspondiente factura.

A tal efecto, el cliente consiente que dicha factura se le remita en formato electrónico.

El cliente la recibirá en su cuenta de correo electrónico. Podrá, en cualquier momento, revocar este consentimiento enviando a Grupanor Cercampo un correo electrónico en el que solicite la baja de esta modalidad de facturación. para recibir la factura en papel.

Dicha factura será enviada por correo postal.

## **6. ENTREGA**

### **PRODUCTOS**

El pedido será entregado en el domicilio designado por el cliente en el momento de la contratación según la modalidad escogida.

El ámbito de entrega recoge las siguientes zonas: nacional y Estados de la Unión Europea.

### **FORMAS Y PLAZOS DE ENTREGA**

#### **1. paquete postal o empresa de transportes:**

El plazo general de entrega es de 2 días laborables para envíos nacionales y hasta 6 para envíos internacionales, excluyendo sábados, domingos y festivos. Grupanor Cercampo no será responsable de los retrasos que se produzcan por causas ajenas a su gestión o fuerza mayor.

El plazo máximo de entrega es de 3 día/s.

En el caso de no disponer temporalmente de alguno de los productos solicitados, se pedirá consentimiento al cliente para esperar a reunir todos los artículos para realizar un único envío.

## **7. PRECIOS, GASTOS E IMPUESTOS**

Los precios de los productos que se recogen en [www.genesisprofesional.com](http://www.genesisprofesional.com) vendrán expresados en Euros salvo que se exprese lo contrario y estarán garantizados durante la duración de la validez de los mismos, salvo error de impresión y sea cual sea el destino del pedido.

### **PRODUCTOS**

Los precios finales de todos los productos, (y en su caso, los precios finales por unidad de medida, cuando sea obligatorio) junto a sus características, las ofertas, descuentos, etc., se reflejan en cada uno de los artículos que aparecen en el catálogo de [www.genesisprofesional.com](http://www.genesisprofesional.com).

- Los productos no tienen el IVA incluido.
- El tipo de IVA es del 21%.
- Gastos de envío: La tarifa de envío se calcula en función del destino elegido.
- Los pedidos a España peninsular de importe mayor a 60 € son gratuitos.
- Los pedidos a Baleares de importe mayor a 90 € son gratuitos.
- Los pedidos a Canarias, Ceuta y Melilla de importe mayor a 300 € son gratuitos.
- Los pedidos a Portugal de importe mayor a 120 € son gratuitos.
- Para los pedidos fuera de España se enviará un presupuesto. Tramite la compra normalmente, nos pondremos en contacto con usted.
- Para los pedidos con algún producto voluminoso, pesado o de características especiales se enviará presupuesto. Tramite la compra normalmente, nos pondremos en contacto con usted.
- Otros gastos adicionales: En el caso de que la forma de pago elegida sea contra reembolso (sólo en España Peninsular y Baleares), los gastos de envío se incrementarán en 1,5€. Estos gastos son aplicados por envío, independientemente del número de artículos..

Los precios de los productos pueden variar en cualquier momento. En este caso, el precio a aplicar será el vigente en la fecha de realización del pedido. De cualquier modo, el coste final será comunicado al cliente en el proceso de compra electrónica antes de que éste formalice su aceptación.

## **8. FORMAS DE PAGO**

Ponemos a su disposición estas formas de pago:

### **a. Por tarjeta de crédito o débito**

Puede realizar el pago de manera inmediata a través de la pasarela de pago seguro SSL de nuestro Banco. Si fuera necesario realizar cualquier devolución o cancelación del pedido, el importe se reembolsará a través de la misma tarjeta de pago.

Los datos tanto personales como bancarios serán protegidos con todas las medidas de seguridad establecidas por la Ley Orgánica de Protección de Datos 15/1999 y su Reglamento de Desarrollo con total confidencialidad.

### **b. Por Transferencia bancaria**

Mediante ingreso en efectivo o transferencia bancaria a favor de:

Entidad: BANCO SANTANDER

Titular: GRUPANORCERCAMPO S.A.

Número de cuenta: IBAN ES27 0049 5145 5323 10050931 SWIFT: BSCHEMM

Entidad: LA CAIXA

Titular:GRUPANORCERCAMPO S.A.

Número de cuenta: IBAN ES07 2100 1740 2102 00098015 SWIFT: CAIXASBBXXX

Entidad: BANCO POPULAR

Titular:GRUPANORCERCAMPO S.A.

Número de cuenta: IBAN ES00 7512 2838 0500 017666 SWIFT:POPUESMM

Entidad: SABADELL

Titular:GRUPANORCERCAMPO S.A.

Número de cuenta: IBAN ES49 0081 7114 75 0001251926

Debiendo indicar en el momento de realizar la transferencia el nombre del cliente y número de pedido.

#### **c. Contra Reembolso**

El cliente efectuará el pago en efectivo en el momento de la entrega de la mercancía en el lugar designado por éste al realizar el pedido.

En el caso de que la forma de pago elegida sea contra reembolso (sólo en España Peninsular y Baleares), los gastos de envío se incrementarán en 1,5€. Estos gastos son aplicados por envío, independientemente del número de artículos..

#### **d. PayPal**

A través de PayPal se autorizará el pago del pedido, pero no se retirará ningún dinero hasta que PayPal verifique que es correcto. Para ello, será imprescindible contar con cuenta de PayPal.

### **9. POLÍTICA DE DEVOLUCIONES Y DESISTIMIENTO**

Según establece la normativa, el consumidor y usuario tendrá derecho a DESISTIR del contrato durante un período máximo de 14 días naturales sin necesidad de indicar el motivo y sin incurrir en ningún coste, salvo los previstos en el art. 107.2 y 108 del RD1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto referido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios.

Este derecho de desistimiento no es aplicable entre otros a:

- Los contratos de suministro de productos confeccionados conforme a las especificaciones del consumidor y usuario o, claramente personalizados, o que por su naturaleza no puedan ser devueltos o puedan deteriorarse o caducar con rapidez.
- Suministro de bienes precintados que no pueden ser devueltos por razones de salud o higiene.
- Suministro de bienes que tras su entrega se hayan mezclado con otros.

### **PRODUCTOS**

El cliente dispondrá de un plazo máximo de 14 días naturales desde el día de la recepción del bien o producto solicitado para informar a GRUPACER sobre su deseo de desistir del contrato.

El desistimiento implica que, GRUPACER procederá a la devolución del importe ya abonado por el cliente en un plazo máximo de 14 días naturales, siguiendo el mismo

procedimiento elegido por el cliente para su abono (siempre que el producto adquirido no esté dentro de las excepciones indicadas anteriormente).

Durante este período, el consumidor comunicará al empresario su decisión de desistir del contrato rellenando para ello el formulario que se encuentra al final de este documento y enviándolo a la dirección de correo electrónico de GRUPACER.

GRUPACER comunicará al consumidor en soporte duradero un acuse de recibo de dicho desistimiento.

Para proceder a la devolución de un producto es imprescindible que el mismo se encuentre en perfecto estado y con su correspondiente envoltorio original, con todos sus accesorios y sin haber sido utilizado.

Una vez recibamos su solicitud nos pondremos en contacto con el cliente para indicarle los detalles de la devolución.

El empresario soportará los costes de devolución de los bienes.

## **OBSERVACIONES**

El producto debe estar sin utilizar y en perfectas condiciones. Incluyendo accesorios, documentación y embalaje original.

Una vez recibida la mercancía en nuestros almacenes, y previa comprobación del estado de la misma, se procederá al reintegro de su importe en los términos establecidos en el RDL 1/2007, conforme a la modalidad de pago realizada por el cliente.

## **10. GARANTÍA**

Todos los productos adquiridos a través de [www.genesisprofesional.com](http://www.genesisprofesional.com) gozan además de las garantías legales oficiales de los fabricantes, durante el período legalmente establecido para cada producto desde el momento de su adquisición, que cubren los posibles defectos de fabricación del producto, así como cualquier avería producida durante dicho periodo.

Conserve el justificante de compra, su presentación es necesaria para cualquier comprobación, cambio o devolución.

En aquellas incidencias que justifiquen el uso de la garantía, se optará por la reparación, sustitución del artículo, rebaja o devolución, en los términos legalmente establecidos.

Se excluyen de las garantías los productos consumibles, las deficiencias ocasionadas por uso o manipulaciones indebidas, conexión a la red eléctrica diferente a la indicada, instalación incorrecta o los defectos derivados de toda causa exterior.

En los productos de naturaleza duradera, el consumidor tendrá derecho a un adecuado servicio técnico y a la existencia de repuestos durante un mínimo de 5 años desde la fecha en que el producto deje de fabricarse, sin que pueda incrementarse el precio de los repuestos al aplicarlos en las reparaciones.

Para conocer las gestiones que deben seguirse ante los problemas o las averías en un producto pueden contactar:

Con el servicio de Atención al cliente de GRUPACER en el número de teléfono 916561748.

Para evitar problemas con la instalación o el manejo del producto comprado, asegúrese de haber seguido las instrucciones de instalación y funcionamiento contenidas en los manuales de usuario.

Si aun así, el producto adquirido no funciona correctamente deberá contactar de inmediato con los servicios de atención al cliente y asistencia técnica del fabricante, o en su caso del representante o distribuidor.

Habitualmente los servicios técnicos exigirán que les facilite los siguientes datos:

- Número de factura.
- Identificación del modelo concreto.
- Número de serie.

#### **OBSERVACIONES**

El Real Decreto Legislativo 1/2007 de 16 de noviembre otorga a los bienes de naturaleza duradera una garantía legal de 2 años a partir de la fecha de compra y/o entrega.

No se incluyen las deficiencias ocasionadas por negligencias, golpes, uso o manipulaciones indebidas, tensión no idónea, instalación incorrecta no efectuada por el Servicio Técnico autorizado cuando proceda, ni materiales sometidos a desgaste por su uso normal..

#### **11. RESPONSABILIDAD Y EXONERACIÓN DE RESPONSABILIDAD**

El consumidor y usuario tiene derecho a la reparación del producto, a su sustitución, a la rebaja del precio o a la resolución del contrato, según lo establecido en el Capítulo II Tít. IV Libro II de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios.

Si el producto no fuera conforme con el contrato, el consumidor podrá optar entre la reparación o la sustitución del producto, siendo ambas gratuitas para el consumidor y las cuales se llevarán a cabo en un plazo de tiempo razonable en función de la naturaleza de los productos y la finalidad que tuvieran.

Si concluida la reparación y entregado el producto, éste sigue siendo no conforme al contrato, el consumidor podrá exigir su sustitución, la rebaja del precio o la resolución del contrato.

#### **12. ATENCIÓN AL CLIENTE Y RECLAMACIONES**

Para interponer cualquier queja o reclamación ante GRUPACER el cliente deberá dirigirse al departamento de atención al cliente bien en el número de teléfono

916561748, bien a través de la dirección de correo electrónico grupacer@grupacer.com.

Las partes se someterán para la resolución de los conflictos que puedan surgir entre ellos, y con renuncia a cualquier otro fuero, a los juzgados y tribunales siguientes:

a. En caso de que el comprador tenga la condición de consumidor, serán competentes los juzgados y tribunales del domicilio de dicho consumidor.

b. En caso de que el comprador tenga la condición de empresario, serán competentes los juzgados y tribunales de Madrid - España.

### **13. LEGISLACIÓN APLICABLE**

Las condiciones presentes se regirán por la ley española. Para la resolución de cualquier duda, discrepancia o divergencia que pudiera suscitarse en el cumplimiento e interpretación del presente documento, las partes se someten a los Juzgados y Tribunales de Madrid, España (Spain).

La lengua utilizada será el Castellano.



## FORMULARIO DE DESISTIMIENTO

A la atención de:

GRUPANOR CERCAMPO, S.A.

C/ AZUFRE, 4 - 28850 TORREJON DE ARDOZ - MADRID.

Teléfono: 916561748

Email: grupacer@grupacer.com

Por la presente le comunico que desisto del contrato de venta celebrado con ustedes en relación a los siguientes productos y/o servicios:

### PRODUCTO / SERVICIO REFERENCIA


Número de pedido:

Fecha de pedido: Recepción del pedido:

### DATOS DEL CONSUMIDOR

Nombre y apellidos:

CIF/NIF/NIE:

Domicilio:

Teléfono:

Email:

En \_\_\_\_\_ a \_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_.

Firma:

De acuerdo con lo establecido por la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal

(LOPD), el cliente/usuario queda informado y presta su consentimiento a la incorporación de sus datos a un fichero del que es

responsable GRUPANOR CERCAMPO, S.A. que ha sido debidamente inscrito en la Agencia Española de Protección de Datos

con la finalidad de realizar la gestión administrativa, contable y fiscal. Le informamos también sobre sus derechos de acceso,

rectificación, cancelación y oposición, que podrá ejercer en el domicilio de GRUPANOR CERCAMPO, S.A. sito en C/ AZUFRE,

4 - 28850 TORREJON DE ARDOZ - MADRID.

## **FORMULARIO DE RECLAMACIONES**

A la atención de:

GRUPANOR CERCAMPO, S.A.

C/ AZUFRE, 4 - 28850 TORREJON DE ARDOZ - MADRID.

Teléfono: 916561748

Email: grupacer@grupacer.com

### **PRODUCTO / SERVICIO REFERENCIA**

---

---

### **MOTIVO DE LA RECLAMACIÓN:**

Número de pedido:

Fecha de pedido: Recepción del pedido:

### **DATOS DEL RECLAMANTE**

Nombre y apellidos:

CIF/NIF/NIE:

Domicilio:

Teléfono:

Email:

En \_\_\_\_\_ a \_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_.

Firma:

De acuerdo con lo establecido por la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal

(LOPD), el cliente/usuario queda informado y presta su consentimiento a la incorporación de sus datos a un fichero del que es

responsable GRUPANOR CERCAMPO, S.A. que ha sido debidamente inscrito en la Agencia Española de Protección de Datos

con la finalidad de realizar la gestión administrativa, contable y fiscal. Le informamos también sobre sus derechos de acceso,

rectificación, cancelación y oposición, que podrá ejercer